

**PROGRAMME OPERATIONNEL NATIONAL
DU FONDS SOCIAL EUROPEEN
POUR L'EMPLOI ET L'INCLUSION EN METROPOLE
2014-2020**

**Axe prioritaire 3
Lutter contre la pauvreté et promouvoir l'inclusion.**

Objectif spécifique 1 :

Augmenter le nombre de parcours intégrés d'accès à l'emploi des publics très éloignés de l'emploi en appréhendant les difficultés rencontrées de manière globale.

Appel à projets - 2020

**ACCOMPAGNEMENT DANS LE CADRE D'UN PARCOURS INTEGRE
D'ACCES A L'EMPLOI DES PARTICIPANTS DE PLUS DE 25 ANS**

**OGIM Nantes Saint-Nazaire
PLIE de l'agglomération nazairienne**

OGIM Nantes Saint-Nazaire
Antenne de l'agglomération nazairienne
4 avenue du Commandant l'Herminier – B.P. 305
44605 SAINT-NAZAIRE cedex

ACCOMPAGNEMENT DANS LE CADRE D'UN PARCOURS INTEGRE D'ACCES A L'EMPLOI DES PARTICIPANTS DE PLUS DE 25 ANS

I. CONTEXTE

Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE) de l'agglomération nazairienne mobilise un ensemble de dispositifs et actions en faveur de l'insertion afin d'organiser des parcours individualisés vers l'emploi. Il a été construit pour répondre aux besoins et aux opportunités du territoire, à partir d'un diagnostic et d'un projet partagés par l'ensemble des acteurs politiques, institutionnels, sociaux et économiques qui sont concernés par l'insertion et l'emploi.

La principale fonction du PLIE est d'organiser des parcours d'insertion professionnelle vers l'emploi pour des publics en difficulté avec un accompagnement très renforcé des personnes, en complément de l'offre développée par les partenaires du territoire dans le cadre du droit commun.

Pour des publics plus de 25 ans, cet accompagnement est réalisé par des « référents de parcours », conseillers uniques, qui soutiennent les participants dans leurs parcours d'insertion professionnelle. Ils sont garants de la construction et du suivi optimal des parcours d'insertion. Leur intervention est complétée et renforcée par des chargés de relation entreprises qui interviennent auprès de certains participants pour faciliter leur accès et leur intégration en emploi.

II. LES ATTENDUS :

Sur le territoire de la CARENE, l'accompagnement très renforcé des participants visant leur insertion professionnelle doit permettre :

- d'accroître le nombre de personnes très éloignées de l'emploi accompagnées dans le cadre de parcours intégrés en contribuant à l'atteinte des objectifs quantitatifs du PLIE pour les participants de plus de 25 ans soit :
 - 300 personnes accompagnées minimum, dont 90 nouvelles entrées dans le PLIE
 - 45 sorties positives correspondant à 50% des sorties totales (42 % en emploi durable ou création d'activité, 8 % en formation qualifiante)
- d'assurer une couverture géographique à l'échelle de la CARENE, afin de permettre à tous les résidents du territoire d'être accompagnés. Pour cela, des permanences décentralisées sur l'ensemble des communes devront être proposées.
- de renforcer la qualité et l'efficacité des parcours d'accompagnement.
 - Chaque référent de parcours assurera l'accompagnement au minimum de 100 participants de 26 ans et plus par an, correspondant à environ 70 participants en file active sur l'année civile pour un équivalent temps plein,
 - Les chargés de relation entreprise interviendront auprès de certains de ces mêmes participants, dans le cadre d'une étape de leur parcours ou d'un soutien ponctuel. 120 participants bénéficieront d'une étape.

Les fonctions « référents de parcours PLIE » et « chargé de relation entreprise » sont complémentaires. Il est possible pour un opérateur de candidater uniquement sur la fonction référent de parcours. A l'inverse, un opérateur souhaitant mettre en œuvre la fonction chargé de relation entreprise devra également candidater sur la fonction référent de parcours. Cela permettra de renforcer la proximité d'intervention des 2 fonctions.

III. FONCTION « REFERENT DE PARCOURS PLIE » :

La fonction d'accompagnement sera mise en œuvre de manière individuelle et collective et comprendra plusieurs phases.

1. Phase de diagnostic et d'entrée dans le PLIE

Réalisation d'un diagnostic socio-professionnel visant à évaluer la motivation et la capacité des personnes à s'engager dans un parcours d'insertion vers l'emploi et à vérifier l'éligibilité du participant au PLIE. Ce diagnostic est présenté par le référent lors d'un Comité de Suivi des Parcours ; sur présentation d'un argumentaire.

Signature d'un contrat d'engagement tripartite (référent – participant – directeur du PLIE), validé par ce comité, seul habilité à valider les entrées et sorties du PLIE. Il est animé par le service animation du PLIE et composé des référents de parcours, de représentants de la Mission Locale et de Pôle emploi.

2. Phase de mise en œuvre des parcours

Mise en place d'une référence unique de parcours et d'un suivi très renforcé qui se traduit notamment par un contact au minimum une fois par mois entre le référent et le participant (contact = entretien physique ou téléphonique, ou contact avec un partenaire accompagnant le participant sur une étape de parcours).

Proposition, orientation et suivi d'étapes du parcours : construction du parcours d'insertion de chaque participant par la mobilisation du partenariat du territoire, des dispositifs existants et de la programmation PLIE.

3. Phase de sortie du PLIE

Mise en place d'un parcours professionnalisant visant l'accès à l'emploi et/ou la formation qualifiante par la proposition et la mise en relation sur des emplois et/ou des formations qualifiantes.

Suivi du participant en emploi ou en formation selon les règles de sorties positives inscrites au protocole d'accord du PLIE.

Dans le cas d'une sortie autre : recherche de relais à l'accompagnement.

Toutes les sorties du PLIE seront présentées par le référent et feront l'objet d'une validation en Comité de Suivi des Parcours sur la base d'un argumentaire, d'un bilan et de pièces justificatives.

IV. FONCTION « CHARGE DE RELATION ENTREPRISES » :

Cette fonction vise l'accès à l'emploi des participants du PLIE de plus de 25 ans dans des secteurs d'activité en tension et ou porteurs, dans un souci de performance du dispositif en matière de sorties positives et en lien avec les dynamiques filières du territoire.

Ainsi, le PLIE souhaite confier l'intégration à l'emploi des participants PLIE, hors contrats aidés du secteur non marchand, à des « chargés de relation entreprises » (CRE) qui contribuent à l'atteinte des objectifs en termes de sorties d'emploi durable.

Les CRE travaillent en lien très étroit avec l'ensemble des référents de parcours du PLIE et l'équipe d'animation du PLIE pour définir les secteurs de prospection des entreprises le plus en adéquation avec les profils de ces participants.

1. Médiation vers et dans l'emploi :

Le Chargé de Relation Entreprise est en charge d'une étape, auprès de participants orientés par les référents de parcours. Son intervention s'appuie sur les éléments suivants.

La dynamisation de la recherche d'emploi : soutenir de manière intensive les participants PLIE dans leur démarche de recherche active d'emploi en utilisant des moyens et méthodes adaptées aux profils et besoins des publics.

La prospection d'offres ciblées : prospecter et fidéliser un réseau d'entreprises sur des secteurs d'activité en tension et/ou porteurs.

La mise en relation : contribuer au rapprochement des candidats avec l'entreprise et au recrutement des participants du PLIE par les employeurs.

Le suivi et maintien dans l'emploi : négocier avec l'employeur les conditions d'intégration du participant et s'assurer de sa prise de poste. Assurer un suivi dans l'emploi jusqu'au relais avec le référent, défini en accord avec ce dernier.

2. Soutien ponctuel aux référents et/ou participants :

Le Chargé de Relation Entreprise participe au partenariat économique du territoire sur le volet insertion, contribue à l'anticipation des besoins en compétences des participants et intervient en appui aux professionnels du PLIE. Ces interventions ne sont pas formalisées dans le cadre d'une étape de parcours mais viennent en appui par :

- l'identification des besoins en compétences des entreprises du territoire, et l'information sur ces besoins auprès des participants et/ou des référents
- des entretiens ressources ponctuels auprès de participants, à la demande d'un référent (proposition ponctuelle d'une offre d'emploi, information sur un métier...),
- la participation à des animations territoriales (événements emploi, visites d'entreprises...).

V. FONCTIONS TRANSVERSALES :

L'action de l'opérateur s'inscrit dans :

- la mobilisation des partenaires locaux : acteurs sociaux, insertion, formation et économiques du territoire.
- la stratégie développée par la CARENE et le service animation du PLIE,
- une dynamique collective impulsée par l'équipe d'animation PLIE : participation aux réunions, forums, échanges de pratique, remontée de besoins, évaluation...,
- une veille professionnelle sur les mesures et cadres d'emploi, des dispositifs de formation, la connaissance des métiers et des secteurs d'activités,
- la gestion administrative visant à rendre compte de son activité et à répondre aux obligations FSE. Utilisation des outils et respect des procédures définies par le PLIE (base de données ABC Viesion, contrats d'engagement, outils de suivis, émargements avec les participants et

partenaires, constitution d'un dossier papier pour chaque participant, pièces justificatives de l'accompagnement...),

- renseigner les indicateurs de réalisation et de résultats dans Ma Démarche FSE.
- la communication aux participants et partenaires du financement communautaire.

VI. CALENDRIER :

L'opération se déroulera du 1er janvier 2020 au 31 décembre 2020.

VII. INDICATEURS DE SELECTION DES PORTEURS DE PROJETS :

Les réponses des candidats seront évaluées sur la base des éléments suivant :

- description détaillée du contenu de l'opération,
- qualité et pertinence de l'accompagnement très renforcé,
- pertinence des indicateurs de mesure et d'évaluation proposés,
- compétences et qualification des personnels, expérience dans le domaine de l'accompagnement renforcé des personnes en difficulté, connaissance de l'environnement économique et des partenaires sociaux et emploi du territoire. Le CV des professionnels sera joint au dossier de candidature,
- capacités à s'intégrer dans les actions déployées sur le territoire et à contribuer à la mise en œuvre de la stratégie emploi / insertion de la CARENE
- moyens humains et matériels proportionnés à l'opération présentée. La mission référent de parcours nécessite de privilégier les postes à temps plein,
- cohérence du budget de l'action,
- Taux d'intervention du FSE : dans le cadre du Programme Opérationnel national 2014/2020, le taux d'intervention maximum du FSE sur l'ensemble de la subvention globale (gérée par l'OGIM) est de 50%.
- capacités à mettre en place un suivi administratif adéquat pour le suivi des participants et la gestion de l'opération :
 - suivi de l'accompagnement (utilisation des outils de suivis PLIE, Viesion),
 - renseignement des indicateurs de réalisation et de résultats dans Ma Démarche FSE. La base de données Viesion servira d'interface pour l'exportation des données sur MDFSE,
 - gestion de l'opération (justification des dépenses présentées au bilan).

VIII. RECUEIL DES DONNEES PARTICIPANTS :

Les porteurs de projet/bénéficiaires de FSE sont responsables de la saisie des données. Ces données devront obligatoirement être renseignées en continu dans le module « suivi des participants » sur MDFSE. Les porteurs quantifieront le nombre de demandeurs d'emploi et d'inactifs dans leurs dispositifs.

**Date limite de dépôt du dossier de demande de subvention
sur le portail « Ma Démarche FSE » : <https://ma-demarche-fse.fr>
15 décembre 2019 à 23h59**

Une réunion d'information aux candidats souhaitant répondre à cet appel à projets aura lieu le :
21/11/2019 dans les locaux de la CARENE.

**Pour y participer, veuillez contacter
Julie Hofmann - hofmannj@agglo-carene.fr / 02 72 27 51 17**